

Aplicații colaborative

Comunicare, Wiki, Issues

Răzvan Deaconescu
razvan.deaconescu@cs.pub.ro

Open Source Summer School

11 iunie 2012

- 1 Colaborare în Open Source
- 2 Redmine, GitHub
- 3 Wiki-uri
- 4 Issues
- 5 Concluzii

De ce colaborare?

De ce colaborare?

- sincronizare
- schimb de idei
- revizii
- the more, the merrier
- in union lies strength

De ce colaborare cu tool-uri electronice?

De ce colaborare cu tool-uri electronice?

- ubiquitous
- acces de oriunde, oricând
- sincronizare independentă de poziție geografică, fus orar
- searchable, linkable, likeable
- istoric
- personalizare

Cum colaborăm/comunicăm?

- real time: față în față, messenger, IRC
- asincron: e-mail, liste de discuții, forumuri, StackOverflow
- colaborare: wiki, issues, bug reports
- repository, code reviews
- gist, pastebin

Liste de discuții

- lurk before you leap
- folosește regulile listei
- vorbește la obiect
- less is more
- subiecte relevante
- <http://elf.cs.pub.ro/so/wiki/resurse/lista-discutii#mailing-list-guidelines>

Web-base Software Project Management

- gestiunea proiectelor software
- de obicei wiki, issue/ticket tracker, roadmap, acces la repository
- colaborare, organizare, history
- client-server: Trac, Redmine
- hosted: SourceForge, BerliOS, Savannah, Google Code
- GitHub, Gitorious

De ce Redmine?

- web-based software project management system
- repository, wiki, issues, files, documents, forum, activity, calendar etc.
- proiecte multiple în cadrul aceleiași instanțe
- gestiunea utilizatorilor
- plugin-uri

De ce GitHub?

- social coding
- it works!
- făcut de dezvoltatori pentru dezvoltatori
- ușor de contribuit, raportat issue-uri, creat fork-uri
- Gist

De ce wiki-uri?

- editare colaborativă
- formatare facilă, link-uri facile
- easy to install, use, edit (no training)
- revision control
- knowledge base (tutoriale, informații utile, documentare)

Ce este un wiki?

- site web, editare facilă
- limbaj markup simplificat, vizualizare rapidă a informațiilor
- wiki software (wiki engine) – aplicație ce rulează wiki
- suport pentru colaborare
- istoric, revizie, autentificare, ACL
- Ward Cunningham: “the simplest online database that could possibly work”

Wiki versus ...

- MS Office / OpenOffice
 - (wiki) lucru colaborativ, interfață facilă, web
 - (office) printer friendly, complex, acces controlat (non-professional)
- fișiere LaTeX într-un repository
 - (wiki) ușor de editat, feedback imediat, WYIWYG, web
 - (office) printer friendly, profesionist
- CMS
 - (wiki) ușor de editat, lucru colaborativ facil
 - (CMS) aspect și prezentare
- Google Docs
 - (wiki) open to public, web-friendly (link-uri etc.)
 - (gdocs) gestiune mai bună a accesului, apropiat Office

Cazuri de utilizare

- knowledge base (comunitate, companie, proiect)
- colaborare, editare colaborativă
- tutoriale
- publicare rapidă de conținut (curbă de învățare redusă)

Exemple cunoscute

- <http://www.wikimatrix.org/>
- MediaWiki
- DokuWiki
- TWiki
- MoinMoin
- PhpWiki
- PmWiki
- integrate în alte aplicații/site-uri

Sintaxă Redmine wiki

- <http://www.redmine.org/wiki/1/RedmineTextFormatting>
- Textile
- pentru crearea unei pagini se creează un link către o pagină și apoi se accesează
- există o pagină de ajutor cu sintaxa wiki-ului disponibilă în momentul editării

Sintaxă DokuWiki

- <http://www.dokuwiki.org/syntax>
- lightweight
- namespaces
- customizabil (template-uri)
- o pagină este creată prin accesarea unui nume de pagină și apoi apăsarea "Create Page"
- o pagină este ștearsă prin ștergerea conținutului

Sintaxă Creole

- <http://wikicreole.org/>
- se dorește un standard de wiki
- multe wiki-uri (DokuWiki inclus) au un plugin de suport
- multe împrumutate de la MediaWiki

Comparison chart

Format	Creole	Redmine nativ (Textile)
heading 1	= Nume	.h1 Nume
bold	**text**	*text*
italic	//text//	_text_
link la pagină	[[PageName Nume link]]	[[PageName Nume link]]
URL-uri externe	[[URL Nume link]]	" Nume link":URL
liste neordonate	*, **	*, **
liste ordonate	#, ##	#, ##
nowiki	{{{ ... }}}}	.bq ...

Issues

- probleme, solicitări de rezolvare a unor probleme
- tip problemă, autor, asignat, stare, deadline, prioritate, descriere
- tichete – help desk, call center
- issue tracking system – gestiunea issue-urilor unei organizații, unui proiect
 - aplicație software
 - interfață web, bază de date
 - asemănător cu un bug tracking system (bugtracker)
 - autentificare – în proiectele open-source submiterea de bug-uri e deschisă

Issue tracking systems

- Bugzilla, MantisBT – single purpose
- Trac, Redmine – multi purpose
- SourceForge, Launchpad, Google Code, GitHub – hosted

Redmine – New issues

- tracker – tipul issue-ului (configurabil)
- subject
- description
- category (de configurat)
- due date
- priority
- assigned to
- attached files

Redmine – View/edit issues

- list
- summary
- Gantt chart
- calendar
- filters
- update
- delete, move, copy (admin rights)
- personalizare mod de afișare

Cuvinte cheie

- colaborare
- comunicare
- comunitate
- wiki
- editare colaborativă
- easy to install, use, customize
- markup language
- wiki engine
- WikiMatrix
- DokuWiki
- sintaxă Creole
- Redmine wiki
- issues
- issue tracking
- bug tracking
- create, view, update

Link-uri utile

- <http://www.wikimatrix.org/>
- <http://www.dokuwiki.org/syntax>
- <http://www.wikicreole.org/wiki/Creole1.0>
- <http://www.redmine.org/wiki/1/RedmineTextFormatting>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Issue_tracking_system
- <http://www.redmine.org/wiki/redmine/RedmineIssues>
- <http://www.bugzilla.org/>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue_tracking_systems
- <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/bugs.html>
- <http://elf.cs.pub.ro/so/wiki/resurse/lista-discutii#mailing-list-guidelines>